

Stížnosti, Petice, Poskytování informací

Centrální evidence stížností a petic podaných dle příslušných zákonů a žádostí o poskytnutí informací a s nimi spojených stížností v souladu s patřičným zákonem.

PROXIO SPPI podporuje procesní činnosti spojené se stížnostmi, peticemi a poskytováním informací

Přehled hlavních funkcí

- evidence informací o subjektech stížnosti, petice a žádosti o poskytnutí informace
- založení nového případu na základě podání zaevidovaného ve spisové službě
- evidence speciálních údajů dle případu
- evidence průběhu případu formou jednotlivých úkonů dle konfigurace s možností hlídání lhůt plynoucích z jednotlivých úkonů včetně upozornění na uplynutí lhůty
- evidence procesního průběhu řízení prostřednictvím průběžně zakládaných úkonů

Výhody

- uživatelsky příjemné, intuitivní a přehledné ovládání systému
- automatizovaná kontrola dodržení termínů a lhůt v průběhu řešení případu
- integrace se spisovou službou a DMS
- centralizované řízení přístupových práv k aplikaci i k návazným evidencím a registrům
- ověření dat subjektů v základních registrech



Detail případu ID 4917 REŽIM TESTOVÁNÍ

Číselníky Akce Nastavení Náhověda

Typ případu: **Stížnost (§ 102 odst. 2 písm. n) zákon č. 128/2000 Sb.)**

Spisová značka: **SZ CJ 02070/2013** Vyřizuje: **Kotlánová Pavla** Stav řízení: **Vyřízeno (důvodně stížnost)**

Subjekt: **Natalie Bezděková, nar. 8.8.1993, Dvorská 1075/94, Blansko, 678 01, Blansko 1**

Případ > Úkony

Dokument	Datum úkonu	Název typu úkonu	Související subjekty
	2.9.2013	Podání stížnosti	Natalie Bezděková, nar. 08.08.1993, Dvorská
	5.9.2013	Výzva k upřesnění údajů ve stížnosti/petici	Natalie Bezděková, nar. 08.08.1993, Dvorská
	13.9.2013	Ústní jednání o stížnosti/petici	Natalie Bezděková, nar. 08.08.1993, Dvorská
	16.9.2013	Výsledek řešení a opatření k nápravě - záznam do spisu	Natalie Bezděková, nar. 08.08.1993, Dvorská
	25.9.2013	Vyřízení důvodně stížnosti (§ 102 odst. 2 písm. n) zákon č. 128/2000 Sb.)	žádné související subjekty

Zobrazení detailu případu Stížnosti

Detail případu ID 4919 REŽIM TESTOVÁNÍ

Číselníky Akce Nastavení Náhověda

Typ případu: **Petice (§ 5 zákon č. 85/1990 Sb.)**

Spisová značka: **SZ CJ 02163/2013** Vyřizuje: **Kotlánová Pavla** Stav řízení: **Vyřízeno**

Subjekt: **Natalie Bezděková, nar. 8.8.1993, Dvorská 1075/94, Blansko, 678 01, Blansko 1**

Případ > Úkony

Dokument	Datum úkonu	Název typu úkonu	Související subjekty
	13.9.2013	Podání petice (§ 5 zákon č. 85/1990 Sb.)	Natalie Bezděková, nar. 08.08.1993, Dvorská
	23.9.2013	Projednání petice v Zastupitelstvu OVM	žádné související subjekty
	30.9.2013	Vyřízení petice (§ 5 zákon č. 85/1990 Sb.)	žádné související subjekty

Zobrazení detailu případu Petice

Detail případu ID 3999 REŽIM TESTOVÁNÍ

Číselníky Akce Nastavení Náhověda

Typ případu: **Poskytování informací (§ 106/1999 Sb.)**

Spisová značka: **SZ CJ 02713/2013** Vyřizuje: **Kotlánová Pavla** Stav řízení: **Vyřízeno**

Subjekt: **Lenka Záková, nar. 15.9.1966, Přemyslovská 104/10, Blansko, 678 01, Blansko 1**

Případ > Úkony

Dokument	Datum úkonu	Název typu úkonu	Související subjekty
	15.4.2013	Podání žádosti o poskytnutí informace (§ 6 odst. 1 zákon č. 106/1999 Sb.)	žádné související subjekty
	18.4.2013	Rozhodnutí o odmítnutí žádosti (§ 14 odst. 5 písm. b) zákon č. 106/1999 Sb.)	Lenka Záková, nar. 15.09.1966, Dvorská 18

Zobrazení detailu případu Poskytování informací

Agency Stížnosti, Petice a Poskytování informací přináší přehled o přijatých stížnostech, peticích, žádostech o poskytnutí informací organizací veřejné moci, o procesu jejich vyřizování a o způsobu jejich vyřízení.