

# Otevřený úřad

*Otevřený úřad elektronizuje a plně otevírá služby úřadu směrem k občanům, aby občan mohl vyřešit svůj požadavek bez nutnosti osobní návštěvy úřadu.*

**Řešení Otevřený úřad reprezentuje otevřenost úřadu a jeho činností směrem k široké veřejnosti v oblasti Úplného elektronického podání a poskytování informací z informačních systémů úřadu**

## Přehled hlavních funkcí

### Občan

- řešení životních situací občana bez nutnosti navštívit úřad, s dostupností služby v režimu 24x7
- získání informací o stavu podání, přehled pohledávek a závazků
- upozornění občana na změnu nebo vypršení důležitých termínů

### Úředník

- automatizované zpracování elektronického podání
- načtení informací z podání do nového řízení bez nutnosti přepisu informací

### Management úřadu

- nástroj pro Úplné elektronické podání
- soulad řešení s nařízením EU číslo 2016/679 o ochraně dat (GDPR) a s nařízením EU č. 910/2014 eIDAS vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu

## Výhody

- sdružuje data z řady systémů a poskytuje informace o stavu řešení jednotlivých podání občana na Portále občana
- poskytuje aktuální informace z dat agendových systémů úřadu (pohledávky občana, uzavřené smlouvy, ...), na základě zabezpečeného rozpoznání identity občana
- registrace občana prostřednictvím NIA, MojeID, uzavřené smlouvy
- zveřejňuje informace o chodu úřadu (zápisy z jednání orgánů, rozpočet, uzavřené smlouvy a objednávky, záměry nakládání s majetkem)
- propojení systému Otevřeného úřadu se systémy veřejné správy (např. ISZR) a vnitřními systémy úřadu (agendové systémy, SPS, GIS...)
- intuitivní a přehledné ovládání aplikace



Portál občana - veřejná část: znázorňuje veřejnou část portálu občana, je k dispozici pro nepřihlášeného občana. Poskytuje strom životních situací s elektronickým formulářem a veřejné informace z dat úřadu.

**Portál občana** Přihlásit

**Potřebuji vyřídit**

- Zvířata**
  - Poplatek za psa / přihlášení / odhlášení
  - Žádost o vydání loveckého listu
  - Žádost o vydání rybářského listu
- Odpady**
  - Poplatek za odpady / přihlášení / odhlášení / změna
- Výstavba**
  - Žádost o vydání stavešnicka
  - Žádost o územní souhlas
  - Odházení střešy
- Ostatní**
  - Podání stížnosti
  - Žádost o...

**Veřejné informace úřadu**

Zveřejněné směrnice
Rozpočet města
Úspěšnost orgánů města
Záměry nakládání a majetkem

**Portál občana** Aneta Zieglerová Nastavení služeb

**Město MARBES**

**Osobní informace občana**

- Stav řízení
- Předpisy a úhrady
- Platební brána
- Zábrzy veřejných prostředků v školách
- Volební okruhy

**Hlídkání termínů a upozornění**

Občanský průkaz do 30.8. 2018 / Zbývá 410 dní

Lovecký průkaz do 4. 8. 2020 / Zbývá 1200 dní

**Rezervace termínů jednání na úřadě**

11. 1. 2017 / 13:30

**Portál občana** www.marbes.cz

**Město MARBES**

Souhrnný finanční stav

Celkem za zřízení 200 Kč ke dni 10. 10. 2016 Po splatnosti 200 Kč Uhrazeno před splatností 0 Kč

**Přehled evidovaných řízení**

Agenda	Var. ústřední symbol	Částka k úhradě	Částka po splatnosti
Místní poplatek za odpad	890786765756	0 Kč	0 Kč
Místní poplatek za psa	767458989981	200 Kč	200 Kč <span style="background-color: orange; color: white; padding: 2px;">Zaplatit</span>

**Přehled pohledávek a plateb**

Druh dokladu	Datum splatnosti	Variabilní symbol	Stav	Agenda	Částka	Zbývá uhradit
Pohledávka	23.8. 2016	890786765756	Uhrazeno	Místní poplatek za odpad	2.800 Kč	0 Kč
Pohledávka	23.8. 2015	890786765756	Uhrazeno	Místní poplatek za odpad	2.800 Kč	0 Kč
Pohledávka	23.8. 2016	767458989981	Nehrazeno	Místní poplatek za psa	200 Kč	200 Kč
Pohledávka	23.8. 2015	767458989981	Uhrazeno	Místní poplatek za psa	200 Kč	0 Kč

Portál občana - privátní část: informace pro přihlášeného uživatele portálu, ve členění Osobní informace, Hlídkání termínů a Rezervace termínů jednání.

Portál občana - přehled plateb: informace pro přihlášeného uživatele portálu, přehled případů s předpisem platby, souhrn informací za případy dluží/nedluží.

**Portál občana** je webová aplikace, která je začleněná jako součást internetových stránek úřadu. Obsahuje informace veřejného charakteru, ale také informace dostupné pouze na základě registrace a přihlášení občana.